

Nuevos Modelos de Aprendizaje y TICs en Salud

Autor: Juan Manuel Ramos Rodríguez

 creative
commons



AUTOR:

- **D. Juan Manuel Ramos Rodríguez.** Enfermero en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital de Jerez del Servicio Andaluz de Salud.
Profesor Asociado de Ciencias de la Salud. Facultad de Enfermería y Fisioterapia. Universidad de Cádiz.
Máster en Tecnología Educativa: E-learning y Gestión del Conocimiento.
Master en Metodología de Investigación en Ciencias de la Salud.

* Portada y diseño gráfico modificado de: <http://valorcreativo.blogspot.com.es>

Nuevos Modelos de Aprendizaje y TICs en Salud

La introducción de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs), en una sociedad que se caracteriza por un desarrollo tecnológico permanente, es una constante en nuestros días.

De la misma manera, los métodos tradicionales de enseñanza-aprendizaje están sufriendo cambios continuos, para satisfacer las necesidades de una sociedad interconectada a través de los medios tecnológicos y que demanda ser partícipe en la generación de su propio conocimiento.

La introducción de las TICs, en las instituciones educativas en general, como en los ámbitos profesionales, permite la creación de espacios pedagógicos flexibles, donde van a existir nuevas formas de acceder, generar y transmitir información y conocimientos (Cabero, 2004).

Hoy en día, el aprendizaje no se aborda como algo aislado e individual, sino como el resultado del esfuerzo de grupos de personas, que procuran resolver un problema. Por ello, se vienen estableciendo, diseños de sistemas de enseñanza-aprendizaje (E-A) instruccionales, donde se facilita la comunicación y generación de conocimientos en el ámbito grupal (Polo, 2001).

Las TICs, han tenido mucha incidencia en la redefinición de los modelos de E-A, al pasar de modelos centrados en la enseñanza, a modelos centrados en las personas (Salinas, 2004). A través de ellas, se promueve un aprendizaje dirigido, persistente y transferible (Quiñones, López & Campo, 2008).

Internet se ha convertido así mismo, en un entorno público y globalizado, donde las personas intercambian ideas, construyen conocimientos o establecen relaciones a diferentes niveles (Cabero & Llorente, 2007). Ha pasado de ser una fuente de información estática [web 1.0], donde las personas tienen una posición pasiva, a ser una gran comunidad virtual,

que permite a los usuarios interactuar y colaborar entre sí, generando, transmitiendo y construyendo conocimiento [web 2.0].

Este conocimiento que se construye y difunde a partir de las interacciones que generan los individuos, a través de su propia red personal de aprendizaje, se realiza dentro de entornos virtuales, donde grupos de personas unidas por valores e intereses comunes, utilizan las herramientas tecnológicas de comunicación, creando comunidades virtuales de aprendizaje (Cabero, 2006).

Dentro de la formación y comunicación en el ámbito sanitario, la introducción de las TICs como elementos de mejora y desarrollo, se ha ido realizando de una forma muy heterogénea (Carnicero & Rojas, 2010). Si bien, está alcanzando niveles muy elevados en la formación pregrado de profesionales; esta introducción no se ha logrado aún de manera óptima en la formación continua de los profesionales, en los servicios de salud (Martínez-Ramos, 2009).

Resulta evidente, que las ciencias de la salud se encuentran en un continuo cambio y desarrollo, que hacen necesarias de nuevas maneras de formarse y comunicarse (Frenk et al., 2015).

Los métodos tradicionales son obsoletos y no permiten un adecuado desarrollo de conocimientos. Además, dentro de los colectivos de profesionales sanitarios, existen unas circunstancias que imposibilitan y en muchos casos dificultan la formación, como son entre otras: la diversidad de turnos de trabajo, imposibilidad de asistencia a actividades de formación dentro del horario laboral, así como circunstancias personales y familiares (Sánchez et al., 2006).

Dentro de los entornos de salud, se ha de apostar por la introducción de sistemas tecnológicos que faciliten la comunicación y la formación continua, fomentando la creación de redes profesionales de aprendizaje, donde se puedan generar e integrar conocimientos (Lau, 2011).

Esta generación de conocimientos, ha de ser dirigido por los servicios sanitarios, entendiendo este manejo, como el proceso mediante el cual las empresas utilizan el conocimiento colectivo, para conseguir sus objetivos estratégicos (Barquin, 2001) y que esto redunde en una mejor atención a

las personas y en una mejor gestión de los recursos existentes (Frenk et al., 2015).

Así mismo, con el soporte de las nuevas tecnologías, se ha de fomentar formas de aprendizaje útiles en la práctica clínica como son: el aprendizaje basado en problemas (ABP) y el aprendizaje colaborativo (AC).

En el ABP, se construye el conocimiento entre todos los profesionales a partir de la formulación y resolución de un problema real, en un contexto real (Herrera & Fennema, 2011).

Así mismo, se ha de potenciar la construcción de un conocimiento en red a través del aprendizaje colaborativo, donde los equipos sanitarios interconectados, interactúen y cooperen en la resolución de problemas reales, que les afectan en su práctica clínica diaria. Este AC, potencia la identidad y los vínculos en las unidades, además de la creatividad y el enriquecimiento de los resultados a través de la interacción (Calzadilla, 2002).

Otro aspecto relevante, es que los estudios de investigación indican una clara predilección de las personas, por los sistemas de aprendizajes flexibles y ubicuos, es decir disponibles en todo momento y lugar (Bere, 2012).

En definitiva, se hace necesaria el diseño, introducción y desarrollo, dentro de los ámbitos de las profesiones sanitarias, de nuevos modelos de gestión del conocimiento y de la comunicación más flexibles, a través de las oportunidades que nos ofrecen las TICs.

Bibliografía:

- Barquin, R. C. (2001). What is knowledge management. Knowledge Management: The Catalyst for Electronic Government. *Knowledge and Innovation: Journal of the KMCI*, 1(2). 127-143. Recuperado el 12 de mayo de 2016 de: http://ipom.free.fr/M2/MANAGEMENT/km_whatism.pdf
- Bere, A. (2012, noviembre). *A comparative study of student experiences of ubiquitous learning via mobile devices and learner management systems at a south african university*. Documento presentado en Proceedings of the 14th Annual Conference on World Wide Web Applications. Durban. Sudafrica. Recuperado el 6 de mayo de 2016 de: <http://www.zaw3.co.za/index.php/ZA-WWW/2012/paper/viewFile/537/160>
- Cabero, J. (2004). Formación del profesorado en TIC. El gran caballo de batalla. *Primeras Noticias: Comunicación y Pedagogía*, (195), 27-31. Recuperado el 12 de mayo de 2016 de: <http://ecaths1.s3.amazonaws.com/cts/684729374.Formaci%C3%B3n%20del%20profesorado%20en%20TIC.%20El%20gran%20caballo%20de%20batalla..pdf>
- Cabero, J. (2006). Comunidades virtuales para el aprendizaje. Su utilización en la enseñanza. *EduTec: Revista electrónica de tecnología educativa*, (20). Recuperado el 11 de abril de 2016 de: <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/510>
- Cabero, J. & Llorente M.C. (2007). La interacción en el aprendizaje en red: uso de herramientas, elementos de análisis y posibilidades educativas. *Revista iberoamericana de educación a distancia*, 10(2), 97-123. Recuperado el 27 de marzo de 2016 de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331427207005>
- Calzadilla, M. E. (2002). Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Iberoamericana de educación*, 1(10), 1-10. Recuperado el 20 de marzo de 2016 de: http://webs.ono.com/jorgeperez67/Webquest_Tema13/docs/APRENDIZAJE%20COLABORATIVO%20y%20tic.pdf

Nuevos modelos de aprendizaje y TICs en Salud

- Carnicero, J. & Rojas, D. (2010). *Aplicación de las tecnologías de la información y las comunicaciones en los sistemas de salud de Bélgica, Dinamarca, España, Reino Unido y Suecia*. Naciones Unidas. Santiago de Chile. Chile. Recuperado el 30 de mayo de 2016 de: <http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6175/lcl3267.pdf?sequence=1>
- Frenk, J., Chen, L., Bhutta, Z. A., Cohen, J., Crisp, N., Evans, T., Fineberg, H., Gracia, P., Ke, Y., Kelley, P., Kistnasamy, B., Meleis, A., Naylor, D., Pablos-Méndez, A., Reddy, S., Crimshaw, S., Sepúlveda, J., Serwadda, D. & Zurak, H. (2015). Profesionales de la salud para el nuevo siglo: transformando la educación para fortalecer los sistemas de salud en un mundo interdependiente. *Educación Médica*, 16(1), 9-16. Recuperado el 30 de mayo de 2016 de: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181315000133>
- Herrera, S. I. & Fennema, M. C. (2011, octubre). *Tecnologías móviles aplicadas a la educación superior*. Documento presentado en el XVII Congreso Argentino de Ciencias de la Computación. La Plata. Argentina. Recuperado el 05 de marzo de 2016 de: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/18718/Documento_completo.pdf?sequence=1
- Lau, A.S., 2011. Hospital-Based Nurses' Perceptions of the Adoption of Web 2.0 Tools for Knowledge Sharing, Learning, Social Interaction and the Production of Collective Intelligence. *Journal of Medical Internet Research*. 13(4), e92. Recuperado el 30 de mayo de 2016 de: http://www.imir.org/article/viewFile/jmir_v13i4e92/2
- Martínez-Ramos, C. (2009). Nuevos retos del Sistema Sanitario. *Reduca. Serie Medicina*, 1(1), 19-39. Recuperado el 30 de mayo de 2016 de: <http://www.revistareduca.es/index.php/reduca/article/viewFile/3/2>.
- Polo, M. (2001). El diseño instruccional y las tecnologías de la información y la comunicación. *Docencia Universitaria*, 2(2), 41-55. Recuperado el 12 de mayo de 2016 de: https://psicheri.files.wordpress.com/2015/02/u4_1.pdf
- Quiñones, J., López, L.J. & Campo M.V. (2008). *Diseño instruccional y procesos de enseñanza aprendizaje apoyado con tecnología en la educación a distancia*. Congreso virtual Iberoamericano de Calidad en Educación a Distancia. EDUQ@2008. Recuperado el 6 de septiembre de 2016 de: http://eduqa2008.eduqa.net/eduqa2008/images/ponencias/eje tematico 3/3_17 DISENO INSTRUCCIONAL Y PROCESOS Quinones Cardenas Lopez Medina Campo .pdf

Salinas, J. (2004). Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje, *Bordón*, 56, 3-4. Recuperado el día 5 de mayo de 2016 de: <http://mc142.uib.es:8080/rid=1K1RX87X3-25S6H65-4GJ/SALINAS,%20J.%20Cambios%20metodol%C3%B3gicos%20con%20las%20TIC.pdf>

Sánchez, J. M., López, E, Abad, E., Carrillo, A. & García, C. (2006). Análisis de factores relacionados con las ausencias a las actividades formativas en el colectivo sanitario no facultativo hospitalario. *Revista de Calidad Asistencial*, 21(4), 187-193. Recuperado el 11 de abril de 2016 de: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1134282X06707795>